



Póngase en formación: Un Conjunto de Herramientas para la Seguridad comunitaria

Con Apéndice para Sortear Pandemias Múltiples



Por qué Hemos Creado este Conjunto de Herramientas

Por qué hemos creado este conjunto de herramientas

Bienvenido a Get in Formation, el conjunto de herramientas de seguridad ciudadana de Vision Change Win. Este conjunto de herramientas es una recopilación de prácticas de seguridad y protección que hemos ido desarrollando y aprendiendo durante años a partir de los movimientos negros, indígenas y de personas de color de EE. UU. Nuestros maestros nos transmitieron esta información a través de la tradición oral y de la práctica en las calles. Hemos creado este conjunto de herramientas en parte para rendir homenaje a las generaciones anteriores, que confiaron las unas en las otras para la seguridad, y para garantizar que esta labor se transmita a quienes nos sucedan.

Creemos que estas son las habilidades necesarias para actualizar la abolición de las prisiones y de la policía, la autodeterminación y la soberanía. Sabemos que para lograr un autogobierno liberador, nuestras comunidades deben abordar estas cuestiones y muchas más:

"¿Cómo defendernos y protegernos eficazmente contra las fuerzas violentas y explotadoras?"
"¿Qué estrategias y habilidades debemos desarrollar para garantizar la seguridad fuera del orden público o la militarización?"
"¿Cómo nos responsabilizamos éticamente unos a otros cuando no defendemos nuestros valores y compromisos?"

Son preguntas atrevidas, a veces abrumadoras. Estamos profundamente agradecidos a todos aquellos que han tenido el valor de abordarlas.

En nuestro trayecto para responder a estas preguntas, hemos creado este conjunto de herramientas. Este conjunto de herramientas incluye folletos, consejos y hojas de trabajo para apoyarle en el desarrollo y consolidación de sus prácticas o equipos de seguridad comunitaria. Es una obra de amor y proviene de años de trabajo de seguridad y protección practicado por miembros de la comunidad como usted. Este conjunto de herramientas es un catalizador destinado a ayudarle a usted y a su comunidad a abordar mejor las amenazas reales de violencia en los contextos únicos en los que pueden surgir. Dado que la violencia suele tener un aspecto diferente en los distintos lugares geográficos y comunidades, los recursos de este conjunto de herramientas deben adaptarse a sus condiciones específicas. También creemos que es importante señalar que, aunque algunos de los autores y colaboradores han trabajado en cuestiones de seguridad comunitaria fuera de Estados Unidos, esta información se basa principalmente en las condiciones existentes en este país, con todas sus particularidades políticas, sociales e históricas.

Originalmente escribimos este conjunto de herramientas en 2019, y planeamos lanzarlo en 2020. Retrasamos la publicación cuando empezó la pandemia del COVID-19, para asegurarnos de que adaptábamos este conjunto de herramientas a medida que cambiaban las necesidades de seguridad de los movimientos. Reconocemos que nos encontramos en medio de múltiples pandemias que se centran violentamente en los negros, los indígenas, las personas de color, queer y transgénero, discapacitados, personas con bajos ingresos, inmigrantes y muchas otras comunidades. Les ofrecemos estas herramientas en un momento en que las comunidades negras se están movilizándose para defender nuestras vidas de la violencia estatal, al tiempo que se esfuerzan por abordar, afrontar y contener la pandemia del COVID-19.

Reconocemos que las distintas regiones se enfrentan a circunstancias locales diferentes. Si en su región hay refugios en el lugar, algunas secciones de este conjunto de herramientas pueden ser menos relevantes en este momento. Por ejemplo, la planificación de la seguridad organizacional se diseñó para personas que trabajan en un espacio físico de oficina compartido, y algunas formaciones de seguridad pueden no ser compatibles con los protocolos de distanciamiento físico.

Esperamos que estas herramientas le resulten útiles en su trabajo por un mundo mejor y más seguro para todos.

Ética en el desarrollo de una práctica de seguridad comunitaria

Este conjunto de herramientas ha sido elaborado por personas con experiencia en el terreno en la coordinación y capacitación de proyectos de seguridad y/o protección de la comunidad. Se trata de un recurso para usted si está haciendo crecer o desarrollando sus prácticas y/o equipos de seguridad comunitarios. Sin embargo, reconocemos que la simple lectura de un conjunto de herramientas no conduce necesariamente a la interiorización y aplicación de prácticas eficaces. Como parte de la creación de una práctica de seguridad comunitaria, nosotros recomendamos capacitaciones presenciales, cuando sea posible, dirigidas por personas que hayan capacitado a un equipo al menos cinco veces y, antes de capacitar a otras personas, hayan participado en equipos de seguridad durante al menos tres años. La seguridad comunitaria es un trabajo profundo y no hay soluciones fáciles para la experiencia sobre el terreno. Los capacitadores también deben ser capaces de responder honestamente a lo que no saben, a lo que aún no han practicado y a lo que no tienen claro. Le recomendamos que trabaje con capacitadores capaces de recurrir a su propia experiencia para responder con precisión y matices las preguntas de los participantes. Si necesita ayuda para encontrar un capacitador, póngase en contacto con nosotros.

"Estamos muy agradecidos a tantos organizadores anónimos que nos precedieron y que han contribuido a este documento. Estamos muy agradecidos a tantos organizadores anónimos que nos precedieron y que han contribuido a este documento".

Reconocimiento del linaje

Algunas de las actividades y contenidos de este conjunto de herramientas se han utilizado durante más de 30 años y se han transmitido por tradición de forma oral por diversas razones. Debido a la falta de recursos, parte de esta información solo se ha escrito recientemente y se ha puesto a disposición como plan de estudios. Hemos hecho todo lo posible por rastrear y nombrar el linaje de este documento. Estamos muy agradecidos a tantos organizadores anónimos que nos precedieron y que han contribuido a este documento. Al final de este plan de estudios, encontrará créditos que citan una lista cada vez más amplia de personas y organizaciones que han contribuido a este conjunto de herramientas. Al compartir esta información con su comunidad, le pedimos que también reconozca este linaje y acredite a las personas adecuadamente.

Acerca de Vision Change Win

Vision Change Win Consulting es un equipo liderado por afroamericanos queer y trans, líderes de la justicia social dedicados a apoyar a las organizaciones en la plena manifestación de sus misiones, visiones y valores. Apoyamos a las organizaciones para que hagan crecer su trabajo profundizando en las prácticas de justicia racial, reforzando la organización comunitaria, el desarrollo organizativo, la sostenibilidad organizativa, la transformación de conflictos y los enfoques restaurativos y prácticas de justicia transformadora.

Múltiples pandemias: el COVID-19 y la violencia de estado

Durante estos tiempos de levantamiento contra el asesinato de personas negras patrocinado por el gobierno y sancionado por el estado en el contexto de esta pandemia viral global, nos hemos preguntado "¿cómo podemos implementar prácticas, estructuras y sistemas que reduzcan el daño y establezcan un rango de posibilidades de seguridad y riesgo para nuestras comunidades?" Reconocemos que, para las comunidades más afectadas por la violencia tanto de las enfermedades como del Estado, no se puede enfrentar una pandemia con otra, ni dar prioridad a una a expensas de la otra.

Parte de este conjunto de herramientas cubre específicamente las consideraciones sobre seguridad, protección y protestas en medio del COVID-19. También hemos ofrecido consideraciones especiales para la seguridad de las protestas durante las revueltas, ya que pueden requerir adaptaciones únicas a las estructuras de seguridad más tradicionales. A lo largo de este año se irán incorporando más adiciones.

Reconocemos que este trabajo es urgentemente necesario y siempre imperfecto, y le invitamos a co-crear seguridad con nosotros dentro de estas condiciones en constante cambio. Una comunidad no puede estar bien sin seguridad y salud, y ofrecemos estas herramientas con una profunda conciencia de la amenaza que tanto el COVID-19 como la violencia de estado suponen para nuestras comunidades. Levantémonos desde nuestros hogares y en las calles en defensa de nuestra gente.

¿Qué es la seguridad comunitaria?

En Vision Change Win, creemos que la seguridad comunitaria incluye lo siguiente: seguridad, seguridad organizacional y de las oficinas, reducción de la tensión de forma verbal y física, seguridad personal, procesos de justicia transformadora, estrategias vecinales de seguridad comunitaria, intervención de transeúntes y vigilancia policial.

Este conjunto de herramientas se centrará específicamente en la reducción de la tensión de forma verbal, la seguridad organizacional y de las oficinas, y la seguridad para eventos y acciones, junto con información específica adaptada a este momento histórico tanto de levantamiento como de pandemia viral.

ÍNDICE

6	1. Recursos para sortear múltiples pandemias
6	a. Organizar y Asistir a Acciones Durante Levantamientos y el COVID-19
8	b. Doble Protección frente al COVID-19 y RCAs
9	c. Sortear Gas Lacrimógeno, Spray de Pimienta, y otros RCAs
12	d. Formaciones de Seguridad durante el COVID-19
16	2. Recursos de Seguridad y Protección para estos tiempos y los venideros
16	a. Consejos para la reducción de la tensión de forma verbal
19	b. Equipos de seguridad para acciones, manifestaciones y eventos
21	i. Folleto: tabla de acción para planificar su evento
23	ii. Roles de seguridad
25	iii. Verificación de los equipos de seguridad
28	c. Planificación de la seguridad organizacional
30	i. Hoja de trabajo: Inventario de muestras de seguridad organizacional
32	ii. Folleto: Conozca sus derechos en materia de seguridad organizacional
34	iii. Hoja de trabajo: Tabla de planificación de la seguridad organizacional

1 Recursos para Sortear Múltiples Pandemias

Organizar y Asistir a Acciones Durante Levantamientos y el COVID-19

Hay varias formas de actuar en estos momentos. *Las acciones coordinadas que ofrecen diferentes funciones y opciones de participación pueden ser eficaces para hacer avanzar una campaña, amplificar un mensaje, ampliar el acceso y aumentar la seguridad de los miembros de la comunidad con mayor riesgo de sufrir complicaciones por el virus.*



Además de las concentraciones, manifestaciones, mítines y otros tipos de desobediencia civil que requieren una gran proximidad, otras acciones a tener en cuenta incluyen acciones presenciales físicamente distantes, como:

- Protestas o acciones directas físicamente distanciadas
- Formaciones de vehículos
- Formaciones de ciclistas
- Espectáculos y arte callejeros físicamente distanciados

- Caída de pancartas
- Acciones locales descentralizadas

Considere también acciones desde casa como:

- Acciones coordinadas en el patio delantero, la escalinata, el porche y la azotea
- Tormentas en Twitter en línea y otras acciones en las redes sociales
- Acciones por barrios o manzanas
- Representaciones en línea en sitios específicos

Consejos de Seguridad para el COVID-19 Durante un Levantamiento

- **Planifique con antelación.** Si es posible, no asista a una acción convocada para el mismo día o de la que se entere el mismo día, a menos que un grupo conocido lo esté coordinando y cuente con un equipo de seguridad. La preparación de la acción del COVID-19 requiere la obtención de EPP¹ y desinfectantes, implica un mayor riesgo de detención y requiere más coordinación y planificación que las acciones y manifestaciones previas a la pandemia. Es probable que muchos de los suministros que necesita también escaseen. Tómese al menos un par de días para prepararse, asegúrese un contacto de emergencia y apoyo en la cárcel, y reúna un equipo.
- **Perímetro:** si tiene un riesgo elevado de contraer el COVID-19, límitese al perímetro exterior de las acciones importantes. Según nuestra experiencia, es difícil mantener la distancia física durante las acciones, incluso con las mejores intenciones. Tenga en cuenta que puede esperar estar lo suficientemente cerca de otros como para contraer el COVID-19. Las personas de alto riesgo deben permanecer en el perímetro exterior o considerar la posibilidad de realizar acciones de apoyo o en el hogar.
- **Múltiples tácticas:** considere la posibilidad de organizar una acción físicamente distante, o una sección de una acción. Incluya funciones que puedan desempeñar las personas que no pueden salir de la casa, como tuitear o publicar sobre la acción o tuitear, llamar o cortar las líneas telefónicas de los destinatarios de la acción (es decir, el Alcalde o el Gobernador). También podría ser un contacto de emergencia para los que están en la calle.
- **Suministros:** lleve agua, mascarillas (y adicionales para los demás), guantes, comida, desinfectante de manos y medicamentos recetados (en sus envases originales). Considere también la posibilidad de organizar un coche de suministros con refuerzos para seguir la acción.
- **Autocuarentena y pruebas:** a menudo es muy difícil mantener la distancia física durante una acción. Las personas que se manifiesten deben planear hacerse las pruebas después y ponerse en cuarentena durante 14 días. Si trabaja como seguridad o va a acciones con frecuencia, le sugerimos que permanezca con la gente que ha estado en contacto, y siga con el mismo grupo para reducir el riesgo. Hágase una prueba después de cada acción. Si alguien de su grupo da positivo en las pruebas del COVID-19, deje de asistir a las acciones y autoaislese durante al menos 14 días. Esto puede reducir el riesgo de contraer y propagar el COVID-19.
- **Personal médico:** a menudo, las personas que se ofrecen voluntarias para actuar como personal médico en nuestras acciones tienen otras funciones médicas y pueden verse desbordados en esos momentos. La organización conjunta con el personal médico aumenta la seguridad de sus acciones. Si hay personal médico presente, podrá atender inmediatamente las lesiones, incluidas las causadas por el spray de pimienta y los gases lacrimógenos. Si no puede disponer de personal médico en el lugar, obtenga su consejo sobre cómo planificar su actuación, qué suministros traer y cómo brindar el mejor apoyo a su equipo de seguridad.
- **Apoyo carcelario y de emergencia:** cree una sólida red de apoyo en las cárceles y recurra al Gremio Nacional de Abogados para contar con observadores jurídicos.² El personal de apoyo en la cárcel y de urgencias debe saber su nombre legal, fecha de nacimiento, enfermedades que se verán afectadas por el arresto, medicamentos recetados que necesita en un plazo de 24 a 72 horas, a quién quiere que llamen en caso de arresto, y a quién quiere que llamen en caso de hospitalización. Deben estar preparados para obtener ayuda de un fondo de fianzas, o usted debe tener dinero reservado para la fianza. Si va a salir con frecuencia, también puede ser útil crear un equipo de apoyo que se encargue de cosas como dar de comer a una mascota, cubrir el cuidado de los niños y enviar un correo electrónico a

1 EPP: equipo de protección personal, incluidas mascarillas, guantes, gafas y protectores faciales.

2 Para ponerse en contacto con el Gremio Nacional de Abogados www.nlg.org

su trabajo o escuela cuando proceda en caso de arresto. Actualmente se detiene a la gente durante días en lugar de horas, así que planifique la ayuda para cubrir un arresto prolongado.

- **Negociadores policiales experimentados:** trabaje con negociadores policiales experimentados para sus acciones. Podría estar interactuando con la guardia nacional, policías agresivos, y sorteando toques de queda, así que ahora no es el momento para que alguien desempeñe este papel por primera vez. Espere que las acciones no estén estructuradas y que las formaciones que establezca puedan tener que cambiar con frecuencia en función de las condiciones. Traiga a gente con gran experiencia que no se acobarde en estas circunstancias.
- **Equipos de atención:** considere los equipos de atención a manifestantes y, especialmente, los equipos de seguridad de las protestas. Creemos que los manifestantes, los observadores jurídicos, el personal médico y la seguridad son también trabajadores esenciales. Si la gente va a tener que ponerse en cuarentena, coordine con grupos de ayuda mutua o organice usted mismo la entrega de alimentos. Considere la posibilidad de crear una red de lugares donde alojarse, para la cuarentena, si hay personas con espacio en sus apartamentos.
- **Turnos más cortos, equipos de sustitución:** considere turnos múltiples y duraciones más cortas de los turnos de seguridad, teniendo en cuenta las condiciones intensas. Piense también en equipos de sustitución, por si todos sus compañeros resultan heridos o son rociados con spray de pimienta al mismo tiempo. Puede ser útil disponer de varios niveles de seguridad para sustituir a la gente en caso necesario.
- **Hora del día:** puede protestar cuando quiera, aunque es importante saber que las condiciones suelen ser más seguras a la luz del día. Los policías se vuelven más violentos a medida que se hace más tarde, y cuando hay menos gente para observar y documentar su comportamiento. Si hay toque de queda, sepa que no tiene derecho legal a protestar bajoun toque de queda, por lo que el riesgo de lesiones y detenciones es mucho mayor por la noche cuando hay uno en vigor.

Doble Protección contra el COVID-19 y Agentes de Control de la Rebelión (RCA)

Se sugiere la siguiente información para proteger a su equipo de seguridad contra agentes químicos, así como contra el COVID-19. Le animamos a que utilice lo que tenga disponible y a que hable con otros equipos de su ciudad sobre la posibilidad de desinfectar y compartir el material cuando sea posible.

- **Gafas de seguridad:** las gafas de seguridad proporcionan un sellado protector alrededor de los ojos, lo que impide que entren gotas infecciosas de COVID-19 y agentes químicos. Poder ver puede ser muy útil para alejarse de una zona contaminada por gas lacrimógeno. Las gafas de seguridad con clasificación balística ofrecen la mejor protección contra proyectiles peligrosos como las balas de goma y también proporcionan una defensa contra los gases lacrimógenos.
- **Máscaras:** el uso de una máscara puede ofrecer un menor riesgo de daños por vigilancia, gas lacrimógeno y COVID-19. Llevar una mascarilla de tela o un pañuelo es mejor que no llevar mascarilla durante la pandemia, sobre todo cuando se enfrenta a gases lacrimógenos. Sin embargo, la protección que ofrecen este tipo de mascarillas de tela caseras es limitada, sobre todo si esta se moja. Los expertos en salud pública recomiendan el distanciamiento físico, mantener un distancia de al menos dos metros, incluso llevando una mascarilla de tela, para disminuir la propagación del COVID-19. Estas mascarillas no protegen contra las sustancias químicas sin particuladas de los gases lacrimógenos.
- **N95 o KN95** estas máscaras filtran aproximadamente el 95 % de las partículas y disminuyen significativamente el riesgo de contraer el COVID-19. Estas máscaras no protegen contra las sustancias químicas sin partículas liberadas en los gases lacrimógenos. La máscara más eficaz para disminuir el impacto de los RCA y el COVID-19 son las máscaras respiratorias de goma ajustadas con un bote y un filtro, también conocidas como máscaras antigás. Las medias máscaras respiratorias se combinan mejor con gafas de seguridad. Las máscaras faciales completas ofrecen una mayor protección de la cara frente a los gases lacrimógenos. Aunque las máscaras faciales completas ocultan a menudo la identidad facial, la policía puede perseguir o examinar a las personas que las llevan.
- **Guantes:** Los guantes de látex y nitrilo pueden proteger las manos de la exposición al gas lacrimógeno y, en menor medida, de la transmisión del COVID-19. El virus que causa el COVID-19 puede permanecer en algunas superficies

hasta 72 horas y quizás más, (dependiendo del tipo de superficie y de las condiciones). Los guantes de látex o nitrilo pueden disminuir la transmisión del COVID-19 siempre que se evite la contaminación cruzada de los guantes a la cara. La contaminación cruzada suele producirse al tocar un teléfono y llevarse a la cara o al tocarse la cara con los guantes. Lleve guantes de repuesto en una bolsa sellada para poder quitárselos y cambiarlos si se contaminan.

- Los guantes resistentes al calor, en combinación con una máscara antigás y gafas de seguridad, reducen el riesgo de lesiones significativas al recoger cartuchos de gas lacrimógeno que emiten gases. Después de explotar, el cartucho estará muy caliente y no debe manipularse con las manos desnudas o con guantes no resistentes al calor. No recoja un cartucho sin explotar, ya que puede causar lesiones.
- **Ropa/recubrimiento de la piel:** Si se controla adecuadamente, el uso de ropa o material que pueda cubrir toda la piel, como por ejemplo el envoltorio de saran, aumenta la protección contra la exposición química y la transmisión del COVID-19. Cubrirse la piel en climas cálidos es especialmente útil porque el líquido activa el gas lacrimógeno, y la sudoración puede empeorar sustancialmente su impacto.
- **Calzado:** un calzado de protección cómodo es muy importante para poder moverse con rapidez y sortear condiciones impredecibles.
- **Pañuelos:** tendrá que sonarse la nariz para despejar las fosas nasales tras la exposición a irritantes como el gas lacrimógeno. También es útil escupir mucosidad o saliva que haya estado expuesta a agentes químicos. Practicar bien la higiene al toser: aléjese de otras personas, suéñese la nariz, tose, estornude o escupa en un pañuelo para proteger a los demás del COVID-19. Recuerde que puede sentirse perfectamente sano y aun así contagiar el virus a otras personas sin saberlo.

Gas Lacrimógeno, Spray de Pimienta y Otros Productos RCA

Durante los levantamientos, es habitual que la policía utilice armas químicas, también conocidas como RCA (agentes de contención de rebeliones)³ como forma de control y represión. En la siguiente sección se analizan algunas formas habituales de RCA y cómo abordarlas en caso de que su equipo entre en contacto con alguna. Cabe señalar que, en los últimos tiempos, puede ser difícil predecir cuándo y cómo los policías utilizarán los RCA, por lo que recomendamos que su equipo se prepare para su posible uso en cualquier acción durante un levantamiento.

¿Que son los RCA?

- Definimos los RCA como agentes de contención de rebeliones, aunque la policía se refiere a ellos como agentes antidisturbios. Entre ellos se encuentran los gases lacrimógenos, los sprays de pimienta, las granadas de aturdimiento, otros agentes químicos y los agentes neurotóxicos.
- Los gases lacrimógenos, contrario a lo que uno pueda pensar, no son en realidad gases, sino partículas sólidas dispersadas por el aire a través de aerosol. Son agentes neurotóxicos que pueden contener diversas sustancias químicas que activan específicamente las neuronas sensoras del dolor. El spray de pimienta, también conocido como espray OC, es un derivado a base de aceite de la capsaicina, el ingrediente activo de los chiles.
- Para algunas personas, los efectos de los RCA son temporales. Para otras, los efectos pueden ser duraderos y poner en peligro su vida.
- A pesar de ser utilizado por las fuerzas del orden, los agentes de la patrulla fronteriza y los funcionarios de prisiones de EE. UU., el gas lacrimógeno y otros RCA son armas químicas cuyo uso está prohibido en tiempo de guerra.
- En las condiciones de la pandemia del COVID-19, los RCA como el gas lacrimógeno, el spray de pimienta y otros productos químicos aumentan la propagación del COVID-19 al provocar tos e inflamación de las vías respiratorias.

3 Los policías se refieren a ellos como agentes antidisturbios. Hemos reimaginado el lenguaje, reconociendo el uso racista y antinegro del término "disturbios".

Cómo Responder a los Ataques de RCA

- **No entre en pánico:** la respiración rápida y el aumento del ritmo cardiaco pueden acelerar la reacción y aumentar el dolor de la exposición al gas lacrimógeno.
- **Proteja sus vías respiratorias y pulmones:** si no dispone de máscara respiratoria, los manifestantes han utilizado un paño acidificado para mitigar temporalmente (es decir, en cuestión de minutos) los efectos de las armas químicas. Lleve un pañuelo o mascarilla empapada con vinagre de sidra o zumo de limón en una bolsa ziplock. Tan pronto como haya indicios de que se disparará gas lacrimógeno, cúbrase la boca con el material empapado. Si no tiene protección, cúbrase la boca y la nariz con un paño o algo de ropa, pero tenga en cuenta que el exterior de la ropa puede estar contaminado con irritantes químicos y/o gotitas infecciosas. Contenga la respiración si es posible. Modere su respiración, respire despacio, evite las inhalaciones profundas y concéntrese en exhalaciones más largas y fuertes. Algunas personas son capaces de respirar a través del paño acidificado durante varios minutos, lo que puede darle algo de tiempo para llegar a una zona sin exposición química. Aunque el paño acidificado puede mitigar temporalmente los efectos de los RCA, no filtrará o prevendrá las dioxinas, el cianuro y algunas otras sustancias químicas presentes en los gases lacrimógenos.
- **Desplácese con claridad:** no corra antes de evaluar qué dirección es la más segura para usted. El gas lacrimógeno es un arma química utilizada para dispersar a las multitudes y provocar el caos. Si hay personal de seguridad, siga sus instrucciones. Correr sin claridad provoca caídas, colisiones y atropellos.
- **Evalúe la dirección:** el gas lacrimógeno suele descargarse en forma de granada, colocada en el extremo de una pistola de gas y disparada con un cartucho de escopeta de fogeo. Cuando escuche el disparo, intente identificar la dirección de la granada y salir de su trayectoria. Evalúe la dirección del viento y muévase contrario a este para que el agente químico sople lejos de usted.
- **No se agache:** la mayoría de los gases lacrimógenos son más pesados que el aire, por lo que las concentraciones más elevadas tienden a situarse más cerca del suelo. Si la ruta se conoce de antemano, es útil identificar las zonas de terreno más elevado.
- **Redirigir un cartucho:** tras explotar, la granada libera un cartucho metálico que emite el/los agente(s) químico(s). El cartucho se calentará mucho. Si un cartucho cae cerca de usted, patéelo lejos de usted (suponiendo que lleva calzado resistente), y patéelo lejos de otras personas. No recoja un cartucho sin explotar, ya que puede causar lesiones graves. Solo recoja un cartucho que emita agentes químicos si lleva guantes gruesos resistentes al calor y gafas de seguridad. Si lleva guantes resistentes al calor, puede recoger el cartucho y alejarlo del lugar donde se reúnen los manifestantes.
- **No se toque ni se frote los ojos o la cara:** esto reactivará los cristales y causará más irritación.
- **No toque la ropa expuesta:** eos productos químicos impregnarán la ropa durante muchos meses. Agitar los brazos y las piernas estirados ayudará a que parte del gas CS se desprenda de la ropa. Sacúdase el pelo con cuidado. Toda la ropa que pueda haberse contaminado debe desecharse. Lleve un conjunto extra de ropa (holgada, como sudaderas), para poder quitarse y desechar la ropa que estuviera contaminada. Si debe conservar la ropa, lávela varias veces en agua fría, separada de cualquier otra prenda. Después haga funcionar la lavadora vacía varias veces, ya que los productos químicos pueden permanecer en ella.

Cuidados posteriores a la exposición química

- Existen diferentes tipos de gases lacrimógenos y aerosoles de pimienta, con distintas propiedades químicas, concentraciones y reacciones. Algunos RCA utilizan una combinación de productos químicos. Por ejemplo, Clearout es una marca de granada en aerosol que contiene sustancias químicas que se encuentran tanto en el gas lacrimógeno como en el spray de pimienta.
- Los distintos tipos de armas químicas requieren tratamientos diferentes. Por ejemplo, enjuagar los ojos y la piel con grandes cantidades de agua pueden ayudar a la descontaminación tras la exposición al gas lacrimógeno CS. Por otro lado, el agua puede exacerbar la irritación causada por el gas lacrimógeno CR y algunos otros tipos de agentes químicos.
- Las personas reaccionan de forma diferente a los distintos remedios, por lo que existe una variedad de información a veces contradictoria. Es posible que haya escuchado hablar del uso de leche y champú diluido para bebés. Algunas

personas afirman que esto ayuda, pero los [estudios demuestran](#) que no es mejor que el agua sola. ¿Qué remedio debe utilizar? Puede ser difícil saberlo, así que preste atención a las necesidades, respuestas y reacciones de cada persona en el momento.

- Siempre que sea posible, y si es necesario, busque ayuda médica después de una exposición. Busque puestos médicos en las protestas e intente localizarlos con antelación.

A continuación se presentan remedios, tratamientos y consejos que se han utilizado en diversos movimientos para hacer frente a la exposición a los RCA. Además de estas directrices, le recomendamos que hable con su equipo médico para que le aconseje.

- Suénese la nariz, enjuáguese la boca, tosa y escupa. Intente no tragar. Cuando tosa, contenga los gotitas infecciosas tosiendo en un pañuelo, y aléjese de los demás. Si no dispone de un pañuelo de papel, tosa en su codo o el interior de la camisa para minimizar la transmisión del COVID-19.
- Abanique y sople sobre los ojos y la cara antes de aclarar o enjuagar los ojos. Si es posible, lleve un ventilador de mano portátil que funcione con pilas. Sacuda con cuidado una vez la cabeza y el pelo. Los gases lacrimógenos se componen de partículas sólidas, muchas de las cuales se pueden soplar o sacudir cuando están secas.
- Estire y agite las extremidades después de la exposición a los RCA, antes de enjuagar o limpiar la piel.
- Utilice grandes cantidades de agua. Muchos de estos agentes químicos se presentan en forma de cristales, que reaccionan con el agua. Es probable que el uso de pequeñas cantidades de agua (como una toalla o camisa mojada) inmediatamente después de la exposición al gas CS reactive estos cristales y pueda prolongar los efectos. En respuesta a una exposición a CS, la piel debe lavarse con jabón y *grandes* cantidades de agua. Dúchese primero con agua lo más fría posible (para mantener los poros cerrados), y luego con agua tibia. No se bañe.
- Irrigue siempre desde el ángulo interno del ojo hacia el externo, con la cabeza inclinada hacia atrás y ligeramente hacia el lado que se está enjuagando.
- No lleve lentes de contacto si corre el riesgo de exponerse a armas químicas. Se sabe que las lentes de contacto atrapan las sustancias químicas contra los ojos, lo que podría dañar la córnea. Debe quitarse los lentes o pedirle a alguien que se los quite, con los dedos LIMPIOS y no contaminados.. Destruya los lentes después de la exposición.
- Cuando utilice un inhalador después de una exposición, no lo contamine. Guarde el inhalador en una bolsa de plástico con cierre para minimizar la posible contaminación y utilícelo con la mano limpia y no contaminada.

Soluciones Adicionales y Remedios para los RCA

- **Solución antiácida:** los manifestantes suelen recomendar soluciones con un 50 % de agua y un 50 % de hidróxido de aluminio o antiácidos a base de hidróxido de magnesio, como Maalox, para el alivio inmediato a la exposición química.. Las personas lo han usado para enjuagarse los ojos, la piel, la boca. La solución debe escupirse después de enjuagarse la boca.
- **Suero fisiológico:** a otras personas les ha resultado muy útil enjuagarse los ojos con grandes cantidades de suero fisiológico.
- **Aceite de canola:** algunos manifestantes recomiendan utilizar aceite de canola y un paño para limpiar enérgicamente los agentes químicos de la piel expuesta. Después de limpiar con aceite de canola, vuelva a limpiar la piel con alcohol isopropílico.
- **Leche y refresco de cola:** la leche con refresco de cola es un remedio que algunos manifestantes han utilizado para enjuagar los ojos y calmar la piel. Sin embargo, la leche puede echarse a perder si no se refrigera. Tanto la leche como el refresco de cola pueden contener azúcar y conservantes y pueden irritar los ojos y la piel de algunas personas.

Formaciones de seguridad del COVID-19

Perímetro

Los comisarios miran hacia fuera, los capitanes y corredores recorren el interior

Formaciones

M=Comisarios C=Capitán
R=Corredor S=Seguridad

Detalle

La seguridad rodea a los objetivos potenciales de la violencia; seguridad visible cerca de las amenazas y seguridad menos visible en recorrido

Recorrido

Los comisarios, capitanes y corredores están asignados a secciones y pueden recorrer el perímetro interior y exterior; los corredores exploran el perímetro exterior.

Escalonada

Los alguaciles, los capitanes y los corredores miran hacia adentro y hacia afuera cerca de posibles amenazas.

A continuación se indican las formaciones más utilizadas en materia de seguridad. Algunas formaciones son más adaptables a un levantamiento, como las unidades móviles y las de detalle, mientras que otras, como la de perímetro, son útiles para una marcha y una concentración más tradicional. *Si usted es nuevo en el desarrollo de formaciones o solo ha utilizado variaciones de perímetro, considere probar unidades móviles durante el día o en entornos de menor riesgo, ya que es una formación más avanzada.* Como ocurre con todas las habilidades de seguridad, las formaciones son más útiles cuando se practican con regularidad.

- **Unidad Móvil:** al reconocer que muchas protestas son espontáneas, esta es nuestra principal recomendación para asistir a una acción espontánea y necesitar asegurar a los asistentes. Esta formación es más útil cuando la protesta es dispersa, impredecible, sin una ruta planificada o sin una forma clara. Las unidades móviles pueden ser pequeños grupos de entre 4 y 7 personas. Cada unidad debe tener un capitán y, opcionalmente, también puede tener un camarógrafo, un explorador, una cola y un miembro del personal médico. La unidad se mueve como un equipo, con el explorador ligeramente por delante del equipo y la cola ligeramente por detrás del equipo. Las unidades móviles pueden utilizarse para crear un perímetro alrededor de un pequeño grupo de personas con mayor riesgo de sufrir daños o también pueden ayudar a las personas a escapar de situaciones peligrosas, como gases lacrimógenos o estampidas.
- **Formación de Perímetro:** esta formación es la más utilizada en las marchas y concentraciones tradicionales, en las que hay una ruta planificada y un destino fijo para su marcha. Como parte de la formación perímetro, los comisarios se orientan hacia las amenazas potenciales en posiciones fijas, rodeando los bordes exteriores de la acción. Los capitanes y corredores deambulan por el interior.
- **Formación Escalonada:** esta formación es la más utilizada cuando hay un equipo de seguridad más pequeño

o cuando existe la posibilidad de que múltiples amenazas avancen desde múltiples direcciones. En la formación escalonada, los comisarios, capitanes y corredores miran hacia fuera y hacia dentro, escalonados en una línea, generalmente en la parte delantera o trasera de la acción directa, cerca del lugar de las amenazas potenciales. La formación escalonada es una variación de la de perímetro.

- **Formación Itinerante:** esta formación es la más utilizada para festivales grandes o concentraciones dispersas. En la formación itinerante, se asignan comisarios, capitanes y corredores a varias secciones de la acción para que realicen recorridos dentro y fuera del perímetro. Los corredores exploran rutinariamente el perímetro exterior en busca de presencia policial y otras amenazas potenciales.
- **Detalle de Seguridad:** esta formación difiere de las anteriores porque centra la atención de la seguridad en los objetivos potenciales de la violencia en lugar de en las amenazas potenciales. Los detalles de seguridad suelen consistir en situarse junto a los objetivos y seguridad invisible que se desplazan a mayor distancia para vigilar el perímetro.
- **Formaciones de Vehículos:** al realizar una protesta en vehículo, la seguridad debe situarse en la parte delantera y trasera del mismo para dirigirse a los conductores enfadados, a la policía, etc. Si la protesta en vehículo tiene previsto detener o entorpecer el tráfico, puede ser útil disponer de una doble capa de seguridad en la parte trasera de la protesta, utilizando la primera capa para ralentizar el tráfico y la segunda para impedir el paso de los vehículos y la segunda para reducir la tensión en caso de ser necesario.

La Formación en el Punto de Mira: Formación de Serpiente

Esta formación de serpiente se creó en 2004 durante una oleada de protestas contra los RNC en Nueva York. Esta formación es una opción útil para los equipos de seguridad que buscan aumentar la seguridad durante el COVID-19 y los levantamientos. En 2004, una coalición de organizaciones BIPOC con sólidos protocolos de seguridad comunitaria desarrolló esta estrategia para apoyar a sus miembros durante acciones con alto riesgo de detención, y en una época en la que la desobediencia civil espontánea era convocada por grupos activistas dirigidos principalmente por blancos. Esta formación se desarrolló para que las personas BIPOC, los inmigrantes indocumentados, las personas trans y queer y otros miembros de la comunidad que se enfrentaban a una escalada de violencia y riesgo a manos del Estado pudieran participar con unas posibilidades mínimas de escalada y detención. La formación permitió a los miembros que de otro modo se habrían quedado en casa poder participar en múltiples acciones por toda la ciudad, y marcharse rápidamente cuando fuera necesario. Tenga en cuenta que, debido al COVID-19, algunos aspectos de la formación de serpiente son de alto riesgo, como estar muy juntos y cogidos de la mano. Aun así, queríamos ofrecer esta formación como punto de partida para que todos nos adaptemos en colaboración a este momento.

Propósito:

- Para trasladar rápidamente a los miembros dentro y fuera de las protestas en las que exista un riesgo significativo de detención
- Para proporcionar una vía de escape a los miembros de la comunidad que no pueden arriesgarse a ser detenidos y/o corren un alto riesgo de sufrir violencia de Estado durante la detención, incluidas las personas BIPOC, los inmigrantes indocumentados y las personas trans y queer.
- Como una forma de que los equipos de seguridad de la comunidad y las personas dispuestas a arriesgarse a ser detenidas ayuden a aislar a los miembros de la comunidad con altos riesgos

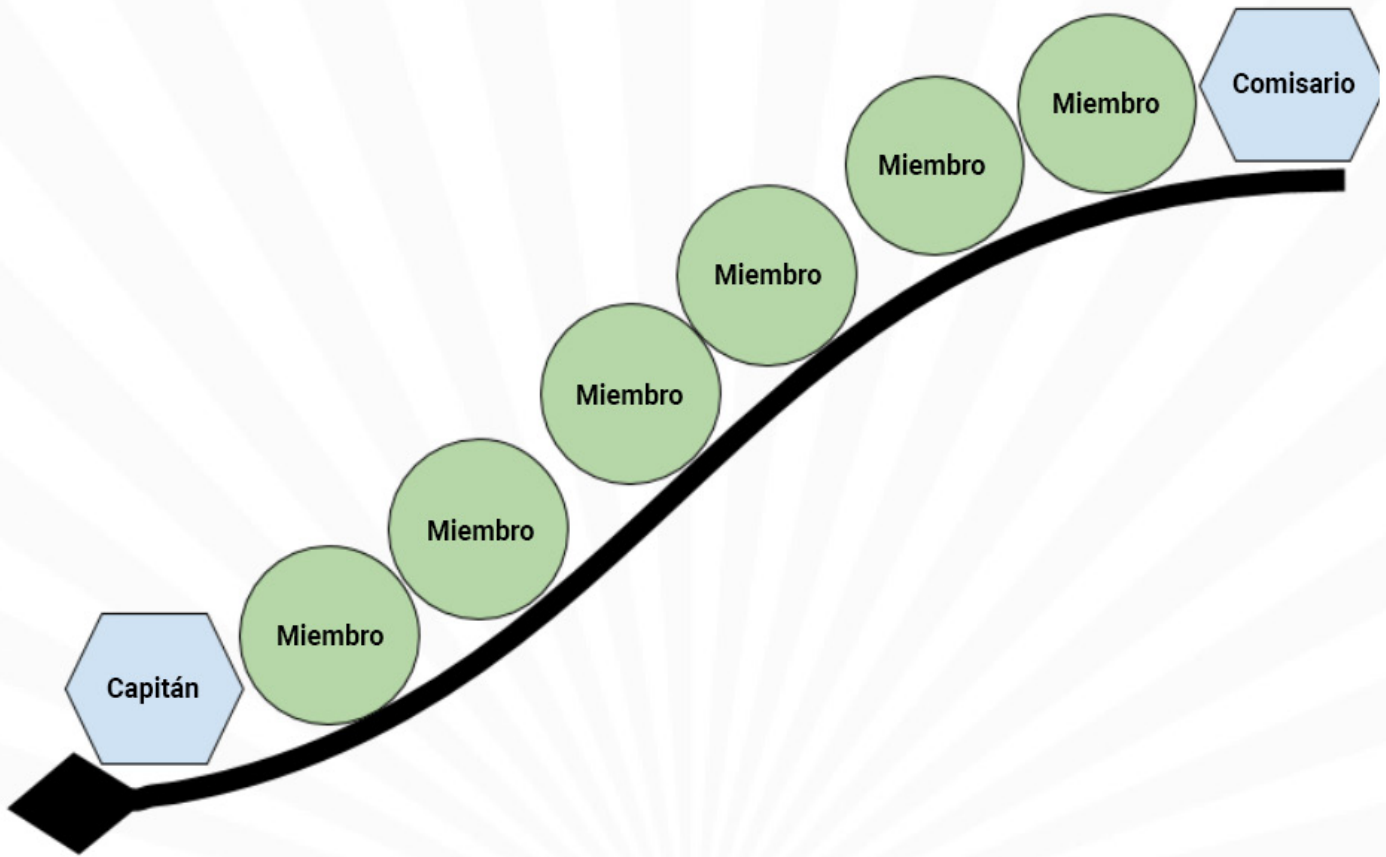
Notas:

- Funciona mejor con una mezcla de personas con cierto nivel de confianza y experiencia en el trabajo conjunto.
- Requiere comunicación y decisiones rápidas.
- Requiere contacto físico y proximidad.
- Estructurada para personas que pueden moverse rápido y correr si es necesario.

Formación:

- Grupos pequeños de 6 a 8 personas, idealmente números pares para el sistema de compañeros.

- Capacitar a la seguridad comunitaria sobre la cabeza y la cola de la serpiente.
- El capitán de seguridad generalmente se encuentra en la cabeza de la serpiente para evaluar la dirección y el riesgo.
- La cabeza puede cambiar si es necesario invertir el rumbo rápidamente.
- Compañeros dentro del grupo: las personas se emparejan para cuidarse mutuamente y asegurarse de que nadie se separe o se quede atrás.



Antes de las Acciones

Equipos:

- Tómese un tiempo para conocer a todos los miembros del grupo y asegúrese de que todos se reconocen y cuidan los unos de los otros.
- Comparta el protocolo de comunicación y la información de contacto.
- Proporcione números de asistencia jurídica y escríbalos en los brazos con rotulador.
- Prepare suministros, incluidos agua, tentempiés, primeros auxilios y protección contra gases lacrimógenos.

Organizadores:

- Infórmese acerca de otras acciones, grupos y actividades previstas.
- Investigue lugares, rutas, puntos de encuentro seguros y condiciones.
- Infórmese acerca de las reacciones y tácticas previstas de la policía del Estado.
- Garantice que el apoyo jurídico esté establecido.

Durante las Acciones:

- En medio de una multitud, tómense de las manos o manténganse sobre los hombros para que nadie se separe del grupo

- Muévase en fila para entrar y salir rápidamente de espacios abarrotados.
- La seguridad en cada serpiente deberá mantenerse atento a:
 - Escalada potencial entre los manifestantes y el Estado
 - Rutas de salida si parece que la policía empieza a bloquear las salidas, es un buen momento para marcharse.
- Función de seguridad
 - Mantener siempre a nuestra gente segura y capaces de ser militantes y expresarse por ellos mismos.
 - Reducir la tensión del conflicto que pueda afectar la seguridad y la integridad del equipo.
 - Evitar y abandonar situaciones que puedan exponer a los miembros a la violencia de Estado o al riesgo de arresto.
- Escenarios: ¿qué ocurre si se produce una escalada que requiera que la seguridad desestabilice a la policía?
 - Esto difiere de una protesta de mayor alcance, en la cual la función de la seguridad es reducir la tensión del conflicto durante toda la acción. La responsabilidad de la seguridad es para el pequeño equipo de miembros.
 - El primer y mejor movimiento debería ser marcharse, si es posible.
 - Si se requiere que la policía intervenga, un miembro de seguridad debe intervenir mientras el otro aleja a los miembros del lugar de los hechos.
 - Si esto ocurre, se debe notificar al equipo táctico y este debe ir a un lugar de encuentro seguro y designado previamente.
 - Si es posible, obtenga números de placa y marcas claras de localización y comunique esa información al equipo táctico.
 - Si el miembro de seguridad que se quedó es libre de irse, debe comunicarlo al equipo táctico y reunirse con su equipo en el lugar seguro designado previamente.

¿Qué sucede si hay uno o más arrestos?

Es importante tener un plan para el caso de que alguien sea arrestado:

- El objetivo en este escenario es siempre reducir la tensión y minimizar el riesgo y los arrestos.
- La prioridad es mantener a los miembros seguros.

Si un miembro del equipo de seguridad es arrestado:

- El otro miembro de seguridad debe alejar al resto del equipo rápidamente.
- Comuníquese inmediatamente con el equipo táctico para obtener apoyo.
- El negociador policial táctico y apoyo legal acuden a la escena.
- Si es posible, antes de irse:
 - Intente conseguir números de placas.
 - Identifique marcadores claros para describir la ubicación.

Si un miembro es arrestado:

- Una persona de seguridad se queda con el miembro.
- Las otras personas de seguridad alejan al resto de los miembros de la escena.
- Comuníquese inmediatamente con el equipo táctico para obtener apoyo.
- El negociador policial táctico y apoyo legal acuden a la escena.

General:

- Idealmente, el equipo táctico debería contar con alguien formado en negociación policial.
- Cuente con apoyo legal en caso de arrestos e, idealmente, con al menos un observador legal itinerante sobre el terreno que pueda responder en caso de que la situación se agrave y se produzcan arrestos.
- Tenga un plan acerca de cómo la seguridad y los miembros serán apoyados en caso de arresto.

2 Recursos de Seguridad y Protección para estos Tiempos y los Venideros

Consejos para la Reducción de la Tensión de Forma Verbal



La mayoría de la gente, en algún momento de su vida, han reducido la tensión de la violencia de forma verbal. Estos consejos se basan en las habilidades para la vida, las experiencias de reducción de la tensión y las capacitaciones que hemos recibido de personas que desempeñan una amplia gama de funciones. Las habilidades de reducción de la tensión de forma verbal son la base para el trabajo de seguridad comunitaria, tanto si intentamos aumentar la seguridad en eventos, manifestaciones, dentro de nuestras oficinas o cuando presenciamos violencia en público (es decir, intervención de testigos) y de las fuerzas del orden. La reducción de la tensión de forma verbal tiene algunos principios básicos, pero también varía mucho en función de la situación, las personas implicadas, las relaciones entre esas personas y cómo se percibe a cada uno. Este documento es una guía para sus principios y su práctica. No todos los consejos funcionarán siempre o de la misma manera. En lugar de confiar en un modelo único, utilice estos consejos para aguzar sus instintos y habilidades, de modo que sepa cómo responder a una variedad de situaciones e incidentes.

¿Qué es la reducción de la tensión de forma verbal?

La reducción de la tensión de forma verbal utiliza la comunicación y el posicionamiento físico para evitar que una situación potencialmente peligrosa se convierta en abuso verbal, enfrentamiento físico o lesiones. La reducción de la tensión de forma verbal es lo que utilizamos durante una situación potencialmente peligrosa o amenazante en un intento de evitar que una persona nos cause daño a nosotros, a sí misma o a los demás.

La relación entre la reducción de la tensión de forma Verbal y Física

- Cuando sea posible, siempre debemos intentar la reducción de la tensión de forma verbal.
- La reducción de la tensión de forma verbal siempre es parte de la reducción de la tensión de forma física.
- La intervención física se utiliza como último recurso para evitar lesiones a uno mismo o a otra persona.
- El uso de la reducción de la tensión de forma física o la intervención suele aumentar la posibilidad de que alguien (posiblemente usted) salga herido.

Elegir Intervenir

Es importante evaluar a fondo la situación antes de decidir si intervenir o cómo hacerlo. A continuación se presentan algunas consideraciones:

- **Evalúe:** el riesgo para su seguridad personal.
- **Considere:** sus relaciones con las personas implicadas y la percepción que estas puedan tener sobre usted.
- **Consentimiento:** ¿cómo sabe cuándo es el momento correcto para intervenir?
- **Impacto:** ¿cuáles son los costos o beneficios de intervenir en la situación? ¿Cómo intentará no hacer las cosas peores?

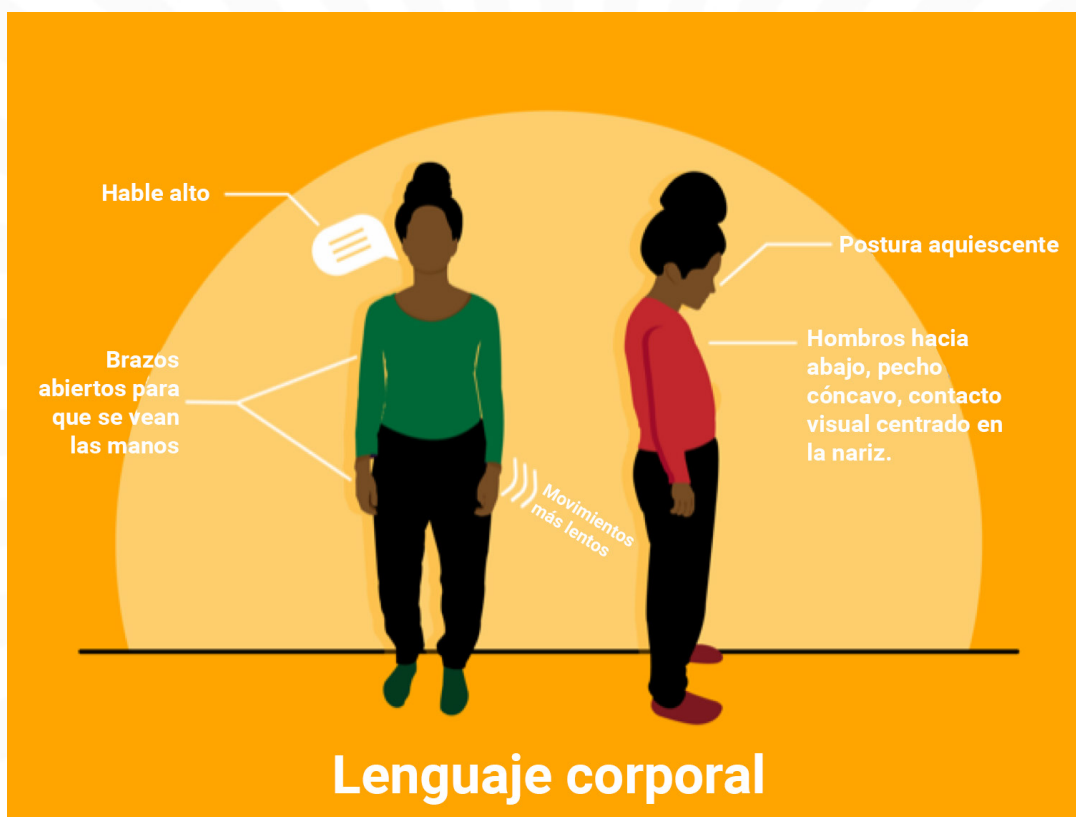
Tácticas de Reducción de la Tensión de Forma Verbal

- **Prevenir:** la mayoría de los conflictos tienen indicadores: tensión, individuos con antecedentes de conflictos, voces que se alzan o una multitud que crece alrededor de las personas. Utilice todos sus sentidos y experiencia previa para anticipar conflictos o violencia, para separar a las personas, tranquilizarlas o crear condiciones para una mayor seguridad.
- **Escuchar activamente:** cuando las personas están en conflicto o se muestran agresivas hacia los demás, a menudo sienten que no se les escucha o atiende. Utilice su cuerpo y expresiones faciales para captar y escuchar completamente a la persona o personas. Refleje a la persona lo que está escuchando, por ejemplo: "He oído que se siente ignorado", etc.
- **Empatizar:** cuando una persona se siente validada, puede reducir la tensión y aumentar su capacidad para seguir instrucciones, recibir responsabilidades o negociar una situación. Concéntrese en hablar a la persona desde su perspectiva. Utilice frases como: "Entiendo que sea difícil", "Estoy de acuerdo con usted...", "Tiene razón, es un problema."
- **Evadir/escapar:** a veces, la mejor manera de reducir la tensión de una situación es evadirla o escapar de ella, o ayudar a escapar a una persona que está siendo objeto de un ataque. La evasión puede incluir el desplazamiento de uno mismo y de otras personas afectadas lejos del incidente a un espacio más seguro. O si usted es testigo de acoso o violencia dirigidos a un desconocido, una forma de ayudar a alguien a escapar es fingir que lo conoce. Usted podría decir, "¡Oye, es muy bueno verte!" para entablar una conversación con la persona y empezar a ver que tipo de apoyo podría necesitar. Utilice tácticas adicionales como la distracción o la reunión de personas que le ayuden a alejarse a sí mismo o a las personas objetivo del peligro.
- **Distracción/reenfoque:** la distracción puede ser una forma de reducir la tensión de una situación sin tener que estar muy cerca. Ruidos fuertes a distancia, luces parpadeantes encendidas o apagadas de un edificio cercano, pueden ser formas de reducir la tensión desde lejos. La distracción de cerca puede consistir en volver a centrar a la persona o la conversación, pedirle dar un paseo con usted o proponerle un plan o ideas alternativas.
- **Reunir a la gente:** la gente actúa de forma diferente cuando hay otros observando. Si usted está reduciendo la tensión de una situación en un área en la que hay más personas que las principales implicadas, puede atraer a otros hacia la situación. También puede mencionar el incidente. "¿Ve lo que está pasando allí? Esto no está bien. Esa persona parece que necesita ayuda."
- **Dar espacio:** a veces, las personas que observan, comentan, miran fijamente a una persona o bloquean su salida pueden contribuir a agravar una situación. Pedir a la multitud que dé espacio a una persona o a los testigos para apoyarlos de otras formas puede evitar una futura escalada. Utilice su mejor criterio acerca de cuándo dar espacio o reunir a la gente.
- **Utilizar el humor:** el humor puede aligerar una situación y hacer que las personas se sientan más conectadas y compasivas entre sí. Esto es especialmente cierto si puede conseguir que la persona que está actuando agresivamente o causando daño se ría. Sin embargo, como nota de precaución, recuerde que utilizar el humor para condescender o menospreciar puede agravar la situación.
- **Dar opciones:** cuando las personas están en medio de un proceso de causar daño o acosar a otros, pueden ser muy sensibles a la dinámica del poder y, a veces, pueden sentir que tienen opciones limitadas. Puede dar a la gente opciones que les permitan operar en condiciones que creen más seguras para todos. Puede hacer afirmaciones como: "Tengo que pedirte que dejes de gritar o que te vayas a la otra habitación".

- **Utilice su voz:** el tono de voz, el ritmo de la conversación y el volumen pueden servir para transmitir calma, respeto o poder, según sea necesario. Cuando una persona está agitada, puede ser útil hablarle un poco más despacio o en voz más baja a la vez que se centra en su lenguaje corporal. Esto les animará a esforzarse para escuchar, lo que puede hacer que estén más presentes y sean más capaces de escuchar sus indicaciones o los límites de los demás.

Lenguaje Corporal

Además de su voz, la postura, el contacto visual y el lenguaje corporal también pueden transmitir mensajes a otra persona. Tener los brazos abiertos y asegurarse de que las manos están visibles puede reducir la tensión en una situación. Los movimientos más lentos también pueden funcionar. En algunos casos, puede ser útil transmitir autoridad irguiéndose, hablando más alto, echando los hombros hacia atrás y levantando el pecho. Para otras situaciones, una postura más aquiescente que demuestre menos poder puede aumentar la sensación de seguridad de una persona. Esto puede incluir bajar los hombros, hundir el pecho y mantener un contacto visual centrado en la nariz y no en los ojos. Utilice su instinto y experiencias previas para saber cual es la mejor opción. A veces utilizará varias posturas diferentes en una misma situación.



Escaladores

Parte del trabajo de reducción de la tensión consiste en reconocer y evitar las cosas que pueden agravar una situación. A continuación se indican acciones que pueden agravar las situaciones:

- Amenazas verbales y lenguaje corporal amenazador
- No escuchar
- Criticar
- Insultar
- Entablar luchas de poder
- Ordenar
- Minimizar
- Discutir
- Invadir el espacio personal
- Asumir la identidad/categorizar a las personas
- Bloquear la salida de alguien
- Gritar
- Interrumpir
- Fotografiar/filmar



Equipos de Seguridad para Acciones, Manifestaciones y Eventos

Se crea un equipo de seguridad para que todo el mundo se sienta relativamente seguro. El rol del equipo es ayudar a manejar los conflictos cuando surjan. Los equipos de seguridad no reproducen la cultura, las normas ni el rol de las fuerzas del orden. Son barreras entre la gente y la policía. En concreto, los miembros del equipo de seguridad son personas que:

- no participan directamente en la acción, manifestación o evento.
- están engargadas de la seguridad de las personas.
- garantizan que la acción o el evento se lleven a cabo con éxito.
- intentan prevenir/reducir los arrestos y el acoso.
- sirven de solución intermedia entre los asistentes, los manifestantes y/o la policía.

Llevar a Cabo la Investigación para su Plan de Seguridad

Lo esencial para un buen plan de seguridad es investigar las repercusiones del evento y conocer su historia. A continuación encontrará una serie de cuestiones que debe tener en cuenta a la hora de elaborar su plan de seguridad.

- **Espacio del evento:** visite el espacio que estará usando al menos dos veces durante el día que vaya a celebrar su evento.
 - ¿Dónde están las posibles entradas y salidas?
 - ¿Se puede ver su evento/demostración desde varios puntos de vista?
 - ¿Dónde hay dispositivos de vigilancia (es decir, cámaras, dispositivos de escucha, etc.) o dónde podrían instalarse?

- ¿Habrá una zona de descanso? ¿Dónde será?
- ¿Tiene el espacio una hora de cierre oficial o no oficial (por ejemplo, los parques públicos)?
- ¿Hay espacio para que el equipo de seguridad se reúna en privado o semiprivado para informar e interrogar?
- ¿Puede el equipo de seguridad dejar allí sus pertenencias (es decir, mochilas, bolsos, etc.)?
- **Leyes aplicables**
 - ¿Cuáles son las leyes locales en referencia a las protestas, materiales, sonido, permisos?
 - ¿Requiere el lugar o espacio legalmente un permiso de sonido o evento? Aunque decida no obtener un permiso por motivos políticos, puede ser útil saber lo que se requiere legalmente.
 - ¿El espacio es de propiedad pública o privada?
- **Áreas adyacentes**
 - ¿Dónde están las comisarías de policía y los hospitales situados a lo largo del recorrido de la marcha o más próximos al evento?
 - ¿Quiénes son los oficiales de asuntos comunitarios de las comisarías cercanas?
 - ¿Ha habido encuentros con estos policías antes?
 - ¿Quiénes son sus vecinos? ¿Apoyan su causa?
- **Condiciones**
 - ¿Cuál es el pronóstico meteorológico para ese día?
 - ¿Su evento/manifestación coincide con un día festivo?
 - ¿Está el evento en una zona donde puede haber más tráfico o atascos?
- **Marchas**
 - ¿Ha recorrido la ruta al menos una vez en tiempo real? Por ejemplo, si el evento o manifestación se celebra un lunes a las 12, puede ser útil recorrer la ruta el lunes anterior a las 12 para hacerse una idea del itinerario, ya que el tráfico, la presencia policial y los atascos pueden influir en la marcha.
 - ¿Cuánto dura la ruta?
- **Desobediencia civil**
 - ¿Cuál es la responsabilidad legal potencial de los asistentes al evento (por ejemplo, si los asistentes están invadiendo propiedad privada)? ¿Para el equipo de seguridad o la organización anfitriona?
 - Si los arrestos son intencionales o anticipados, ¿cuáles son los cargos legales previstos?
- **Historia del evento/manifestación**
 - ¿Ha ocurrido antes este evento o manifestación? ¿Cuál es el historial de seguridad en este evento o manifestación? ¿Qué pueden esperar los miembros de la comunidad?
 - ¿Se han producido otros eventos o manifestaciones similares en este espacio?
 - ¿Habrá otros eventos o manifestaciones el mismo día?
- **Transporte**
 - ¿Dónde están los trenes o autobuses más cercanos? ¿Hay estacionamiento? ¿Por dónde entrará y saldrá la mayoría de la gente?
 - ¿Hay ascensores y escaleras mecánicas en los centros de transporte?
- **Participantes**
 - ¿Quién espera que esté allí? ¿Se celebran otros eventos el mismo día que puedan atraer a curiosos?
- **Necesidades de acceso**
 - ¿Ha preguntado a los miembros de la comunidad cuáles son sus necesidades de acceso?
 - ¿Hay asientos?
 - ¿Tienen un acuerdo sobre las fragancias?
 - ¿Habrá intérpretes?
 - ¿El espacio o la marcha son accesibles en silla de ruedas?
 - Para las marchas: ¿hay una sección para las personas que se mueven a un ritmo más lento?

Folleto: Tabla de Acción para Planificar su Evento

Recoja la información obtenida de su investigación e introdúzcala en la siguiente tabla

Historia	Supuestos	Evento Logística	Investigación
¿Cuál es la historia del evento?	¿Qué riesgo hay de presencia policial?	Antecedente y objetivos del evento/ acción.	Legislación relacionada con las protestas, los materiales, el sonido, los permisos.
¿Cuál es la historia del espacio? ¿Qué sabe sobre las personas que viven o trabajan ahí?	¿Qué riesgo hay de contramanifestaciones?	¿Cuántas personas espera?	Elabore un mapa: comisarías cercanas, transportes, hospitales, iglesias, escuelas
¿Qué debe saber la seguridad para que el acto sea seguro?	¿Qué riesgo hay de una comunidad agitada?	¿A que hora se llevará a cabo el evento? ¿En que momento habrá más gente?	Entradas y salidas del espacio

<p>¿Han habido arrestos o redadas en este espacio recientemente?</p>	<p>¿Cuáles son los riesgos medioambientales [es decir, meteorología, violencia en la zona, etc.]?</p>	<p>Si el evento es una marcha, ¿cuál es la ruta?</p>	<p>¿Cómo es la presencia policial en esa zona? ¿En el día de la semana y la hora de su evento?</p>
<p>Protocolos: para cada riesgo potencial, ¿cómo responde la seguridad?</p>	<p>Consideraciones: ¿qué roles de seguridad pueden reducir la tensión de forma física? ¿En cuáles instancias se le pedirá a alguien que abandone el evento? ¿Cuándo llama al 911, si es que lo hace? ¿Cuándo se suspende el evento, si fuera el caso?</p>		

Roles de Seguridad



- **Equipo Táctico:** este equipo está formado por el coordinador de seguridad, el punto del programa y el negociador policial. El equipo táctico decide los protocolos de seguridad y suele tomar decisiones importantes el día de la acción.
- **Soporte Legal:** un abogado de guardia (y fuera del sitio) para abogar por la liberación de cualquiera que sea arrestado durante la acción.
- **Observaciones Legales:** un equipo (generalmente uno de cada 15 participantes) que registra toda la actividad policial y NO interviene en incidentes físicos o verbales. Por lo general, ellos utilizan distinta vestimenta para distinguirlos del equipo de seguridad.
- **Coordinador de Seguridad:** la persona clave del equipo de seguridad, toma decisiones sobre cambios de formación, tácticas de reducción de la tensión y participa en las decisiones tácticas del equipo. Algunas veces capacita al equipo antes de la acción o el evento.
- **Negociador Policial:** la persona designada para interactuar con la policía, muestra los permisos (en caso de ser necesario) y establece comunicación entre el equipo táctico y la policía. Por lo general, esta función se utiliza para "ganar tiempo", apoyar la acción o evento para lograr el objetivo y anticipar y reducir los arrestos potenciales.
- **Capitanes:** un equipo de seguridad de más de 10 personas debe contar con capitanes para transmitir la información rápidamente y mantener la disciplina y la coordinación. Los capitanes son responsables de transmitir la información a un grupo de entre tres y ocho comisarios.
- **Corredor:** De dos a cuatro personas que recorren el perímetro de la acción para transmitir la información y comunicación de un extremo a otro de la acción. Los corredores también pueden utilizarse para detectar posibles

problemas, como el tráfico en dirección contraria o presencia policial.

- **Comisario:** estos son los ojos y oídos de un equipo de seguridad. Por lo general hay un comisario por cada 20 participantes, dependiendo del nivel de riesgo. Los comisarios contienen el perímetro de la acción y funcionan como barrera entre la policía y los participantes. Algunos comisarios pueden ser capacitados en reducción de la tensión física.
- **Personal encargado de reducir la tensión:** por lo general, se trata de personas muy calificadas cuya función es intervenir en casos de violencia física. Ellos pueden formar parte oficialmente de la seguridad o vagar entre la multitud, según las condiciones.
- **Punto del programa:** se trata de un rol no relacionado con la seguridad. Por lo general, esta persona coordina a los oradores, las actuaciones y cualquier otro elemento del programa. El punto del programa es una parte importante del equipo táctico porque esta persona conoce el desarrollo del día y puede ayudar a cambiar o finalizar el programa en función de las necesidades de seguridad.

Hoja de trabajo: roles del equipo de seguridad

Coordinador de seguridad	Negociador policial	Apoyo legal
Comisarios	Capitanes	Corredores
Sede principal	Supervisores legales	Personal médico/de bienestar

¿Cómo elegir a su equipo de seguridad?

- **Conozca a su Sente. Sin Extraños ni Policías:** la seguridad no es una función para personas que acaban de incorporarse a una organización. Aunque es útil que las personas nuevas aprendan tácticas de seguridad y de reducción de la tensión, no deben conocer los protocolos de seguridad internos de su organización. Las personas que prestan servicio en el equipo de seguridad deben tener al menos un año de participación activa. Estas personas deben: haber demostrado responsabilidad, ser capaces de seguir instrucciones, saber escuchar y comprender su propio poder y sus privilegios.
- **Bajo Ego:** el ego elevado y la seguridad no van bien juntos. Aunque la confianza es fundamental, también lo es la humildad. Preste atención si alguien siempre necesita que se le reconozca el mérito, se pone celoso de otras personas del grupo, crea disensión innecesaria dentro de la organización, tiene dificultades para asumir responsabilidades, se resiste a colaborar, etc.
Cuando la gente elige el rol de seguridad, se compromete a arriesgar su cuerpo por el de la otra persona. Esto requiere disciplina y sacrificio, así que preste atención a las personas que no se desenvuelven bien en estas circunstancias.
- **Autorreflexión :** las personas que participan en la seguridad aprenden nuevas habilidades en tres momentos principales: la formación, la interrogación, y el seguimiento. Es fundamental que las personas sean autorreflexivas en estos contextos, que puedan aceptar las opiniones, e incorporarlas y comprometerse con su crecimiento. Preste atención cuando vea estas habilidades en otros ámbitos.
- **Señales de Alarma:** desconfíe de las personas nuevas que hagan preguntas delicadas sobre la organización, o que inmediatamente se ofrezcan de voluntario para funciones delicadas (equipo de seguridad, consejo de administración, comité de finanzas, etc.). Tenga cuidado con las personas que tienen necesidad de poder dentro de la organización desde el principio. Estas personas no encajan bien en la seguridad y pueden suponer una amenaza para la organización en su conjunto.
- **Un Equipo Completo:** no todo el mundo tiene que tener las mismas aptitudes, temperamento o experiencia para formar un gran equipo. Algunas personas son excelentes en determinados roles de seguridad y menos fuertes en otros. Intente capacitar a todos en muchos roles, pero permita que la gente se especialice según sus puntos fuertes.
- **Compruebe sus Suposiciones:** *creemos en la seguridad para todos los cuerpos y todos los géneros. La seguridad se asocia tradicionalmente a personas masculinas, fuertes y agresivas.* Piense en los estereotipos típicos de seguridad y asegúrese de que no influyan en sus prácticas de contratación. Lleve sus suposiciones al límite, especialmente en torno a la identidad y la capacidad. Piense en los roles que pueden desempeñar las personas, ya se trate de incorporar personas discapacitadas en todo el equipo, garantizar que algunas personas en la dirección de seguridad se identifiquen como mujeres, y de cuestionar las nociones de "debilidad" y "fortaleza", que suelen reflejar prejuicios raciales, de género, de estatura y de suposiciones discriminatorias. En su lugar, considere un marco de seguridad que sustituya estas ideas y se centre en personas coherentes, rigurosas, responsables y fiables.

Verificación de los equipos de seguridad

La verificación es un proceso mediante el cual se selecciona y examina al personal de seguridad de la organización de muchas maneras. La verificación siempre es importante a la hora de crear un equipo de seguridad. Durante un levantamiento, esto se torna aún más crucial debido a la mayor posibilidad de que el Estado utilice la afluencia de nuevos manifestantes para intentar infiltrarse en grupos. Es importante que mantenga un elevado sentido de la vigilancia con respecto a quién está en su equipo de seguridad. Los grupos deben contar siempre con un proceso para verificar a los nuevos miembros, investigar a los miembros del equipo de seguridad y mantener sistemáticamente los protocolos de seguridad internos. Ahora no es el momento de ser permisivo con estos requisitos, por la seguridad de su equipo y de los manifestantes a los que debe proteger. A continuación se presentan algunas posibles opciones de verificación.⁴

- **Comprobación informal de antecedentes:** es importante verificar si las personas son quienes dicen ser. Algunas organizaciones realizan verificaciones formales de los antecedentes (no para revisar los antecedentes penales de una persona, sino para verificar su identidad); otras utilizan métodos más informales para verificar a una persona.

4 Para obtener más información sobre seguridad e infiltración, consulte (mencione el recurso de M4BL aquí)

Pregunte por esta persona, especialmente a otros organizadores y organizaciones en los que confíe. Preste atención a lo que dice la gente. Si nadie conoce a la persona, no debería formar parte de su equipo de seguridad. Si la gente menciona comportamientos que no se ajustan a los valores y prácticas que usted considera importantes dentro de la seguridad, entonces no debería estar en su equipo. Si se han mudado recientemente, pregunte a gente que conozca de la ciudad en la que vivían antes. Es importante tener en cuenta que todos cometemos errores a veces, y la verificación de antecedentes debe tenerlo en cuenta. Puede tener "señales de alarma" sobre una persona y decidir observarla dentro de su organización de forma que se limite el daño potencial. Es importante que, cuando investigue a alguien, le plantee directamente sus inquietudes. Pueden producirse muchos daños internos cuando hay rumores no confirmados de que alguien es inseguro, y las organizaciones necesitan un proceso para abordar esto. También somos conscientes de que las verificaciones formales de antecedentes resultan complicadas para las personas que han cambiado de nombre o que tienen información sobre sí mismas que les gustaría mantener en privado. También depende de usted decidir si quiere o no decirle a la persona que está siendo verificada. Esto depende de la circunstancia, organización y naturaleza del equipo de seguridad.

- **Conversación formal:** Pregúntele por qué quiere unirse a la seguridad. ¿Sus respuestas representan valores que se alinean con los suyos? ¿Sus respuestas representan también cómo le ha observado comportarse en su organización? Se dice que "como una persona hace una cosa, es como lo hace todo", por lo tanto utilice esta conversación y sus observaciones para ofrecer su opinión y ver su respuesta.
- **Utilice su instinto:** los instintos o la intuición se utilizan con frecuencia en la seguridad. ¿Esta persona hace preguntas innecesarias? ¿Esta persona está obsesionada con acceder a proyectos e información sensibles? ¿Está intentando avanzar rápidamente en la organización? Debe haber un proceso interno para evitar que nuevas personas obtengan acceso a información confidencial. Y cuando estas cosas suceden a menudo, su instinto se lo dirá. *A veces su instinto le muestra inconsistencias sobre una persona que son difíciles de expresar con palabras. A veces, su instinto es la forma en que nota que alguien es compatible con los valores que busca dentro su equipo de seguridad. Si su instinto le dice que sí o que no, y tiene práctica en utilizar su intuición, escuche lo que le está diciendo.*
- **Revise el internet:** vea si su historia se comprueba. Si busca en Google a alguien y no puede encontrar información sobre esa persona, eso es un problema. Además, si lo busca en Google y encuentra información que parece tremendamente contradictoria con lo que esta persona ha dicho sobre sí misma, pregúntele sobre las inconsistencias.
- **Cuestionar las suposiciones:** estamos en medio de tiempos aterradores, y durante tiempos aterradores, pueden aparecer suposiciones opresivas. No utilice este momento político para caer en la trampa de creer que las personas del sexo masculino, altas, sin discapacidad, cisgénero, heterosexuales o agresivas son las mejores personas para la seguridad. A veces las personas agresivas no escuchan o no toman bien la dirección. Recuerde que podemos co-crear seguridad fuera de estas suposiciones. Busque a aquellos con experiencia, que escuchen bien, puedan moverse rápidamente dentro de un grupo y puedan seguir instrucciones.
- **No gente nueva:** un levantamiento no es el momento de agregar nuevas personas a su equipo de seguridad o tener una capacitación de seguridad abierta. Sabemos que la mayoría de los grupos tienen una capacidad de seguridad limitada, y lo alentamos a formar equipos con socios de la coalición y de la organización. Pero no podemos tener gente nueva en nuestros equipos. Debemos asumir que el gobierno ha aumentado su vigilancia y las interrupciones de nuestras formaciones. La verificación debe aumentar, no disminuir. Estos son los tiempos, en medio del miedo y el caos, en que la infiltración y la interrupción prosperan.
- **Otorgar a las personas funciones ajenas a la seguridad:** si bien las personas más nuevas no deben tener roles de seguridad, puede involucrarlos en la divulgación, la ayuda mutua, la asistencia a acciones y usar ese tiempo para ver cómo se muestran en esos espacios. El compromiso dedicado a su organización debe ser un requisito para la seguridad.
- **Observación:** puede evaluar la capacidad de una persona para defender los principios de la organización y ser responsable ante la cultura de seguridad al observar cómo hacen otras cosas. ¿Cumplen sus compromisos? ¿Reciben e internalizan bien los comentarios? ¿Son perspicaces y observadores? ¿Mantienen la confidencialidad? ¿Cómo sortean los conflictos? ¿Chismorrear? ¿Están frecuentemente en conflicto?

- **Tomar la dirección:** la seguridad se trata inherentemente de seguir y dar instrucciones. Para garantizar que su equipo sea funcional, debe asegurarse de que las personas puedan seguir instrucciones, escuchar e interiorizar comentarios. Además, fíjese si las personas saben cuándo sacar las cosas a colación y si siempre quieren estar a cargo. Es importante que las personas puedan moverse dentro de una estructura jerárquica mientras desempeñan su rol de seguridad. Si esto es difícil para alguien, entonces debe encontrar un rol no relacionado con la seguridad para apoyar a la organización.
- **Verificación periódica:** los miembros de confianza y verificados de una organización pueden convertirse en informantes. Una táctica de las fuerzas policiales es convertir a una persona que ya se ha ganado la confianza. Las personas han incumplido su responsabilidad por una amplia gama de razones, desde la desilusión, las amenazas a la seguridad y la necesidad financiera. Desarrolle la práctica de verificar periódicamente a todos los miembros de su equipo de seguridad.

¿Cómo Elegir a su Equipo Táctico?

- **Experiencia:** los miembros del equipo táctico toman decisiones rápidas sobre cómo cambiar una acción o evento mientras está en curso. Los equipos tácticos deben incluir al menos una persona que tenga mucha experiencia en seguridad (es decir, al menos cinco años de experiencia) y haya demostrado familiaridad con la reducción de la tensión, el consentimiento y la cadena de mando. Los miembros del equipo táctico deben sentirse cómodos tomando decisiones rápidas y estar de acuerdo con tomar decisiones impopulares. Los miembros del equipo también deben poder ser arrestados, aunque la seguridad trabajará para garantizar que los miembros del equipo táctico no sean arrestados.
- **Rendición de cuentas:** los miembros del equipo táctico deben estar de acuerdo y mantener la misión, los principios y los valores de la organización, mientras se comunican claramente y toman decisiones. Los miembros del equipo táctico deben demostrar altos niveles de responsabilidad y confianza organizacional en comparación con otras personas dentro del equipo de seguridad. Deben entender bien a la comunidad para desempeñar este rol de liderazgo.
- **Comportamiento:** los miembros del equipo táctico deben ser capaces de mantenerse flexibles y firmes durante los encuentros de alta presión. Elija personas que hayan demostrado esto dentro de su organización. Este equipo también necesita trabajar bien con los demás y saber cómo dar y seguir instrucciones rápidamente. Comprenda y hable sobre las intenciones de todos en el equipo táctico, y asegúrese de que comprendan y acepten los compromisos compartidos.
- **Confidencialidad:** los miembros del equipo táctico pueden tener información confidencial sobre el equipo de seguridad y la comunidad en general. Este equipo puede conocer sobre temas de violencia intracomunitaria, conflictos interorganizacionales y otra información sensible. Asegúrese de haber visto una capacidad demostrada para la confidencialidad.
- **Más afectados:** el equipo táctico garantiza la rendición de cuentas a las comunidades más afectadas y se esfuerza por ser dirigido por las personas más afectadas dentro de su organización. A veces este es un trabajo en progreso, pero si es relevante, continúe preguntándose por qué el equipo táctico no está dirigido por las personas más afectadas y cuál es su plan de desarrollo de liderazgo para lograrlo.
- **Comprometerse con una Estructura Jerárquica Temporal:** los equipos tácticos lideran la seguridad dentro de una estructura de toma de decisiones jerárquica, que también se conoce como la "cadena de mando". Los equipos de seguridad utilizan la jerarquía para tomar decisiones rápidas bajo presión y garantizar que las personas que toman esas decisiones tengan la mayor información y experiencia para tomar las mejores decisiones. Asegúrese de que los miembros del equipo táctico se sientan cómodos con tener este poder y liderazgo, y que lo utilicen para apoyar al equipo de seguridad y a la comunidad en general. Las personas que están interesadas en estar en un equipo táctico para el capital social o un sentido de "importancia" no son una buena opción.

Planificación de la Seguridad Organizacional

Para las organizaciones cuyos miembros o clientes son parte de comunidades objetivo o fuertemente criminalizadas, es esencial crear y mantener entornos organizacionales seguros sin depender o intervenir en el cumplimiento de la ley. Cuando nos referimos a comunidades específicas y fuertemente criminalizadas, estamos pensando en aquellos que experimentan la opresión del gobierno, la policía y otros en función de su identidad. Estas comunidades oprimidas incluyen, entre otras: comunidades BIPOC, de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales, asexuales, queer, no conformes con el género y de género no binario, personas involucradas en economías callejeras (es decir, trabajo sexual o venta de drogas), inmigrantes, minorías religiosas, incluidas personas musulmanas y judías, personas con discapacidades, comunidades de bajos ingresos, personas que viven con VIH/SIDA, comunidades sin vivienda, personas anteriormente encarceladas, etc.

Cada organización tendrá su propio conjunto único de condiciones que afectarán la planificación de la seguridad. Esta hoja de consejos es un punto de partida para que las organizaciones piensen en cómo crear protocolos de seguridad organizacional que no dependan del cumplimiento de la ley.

- **Realizar un inventario:** puede haber personas en su organización con experiencia en la reducción de la tensión de forma verbal o física, autodefensa, planificación de seguridad, capacitación sobre sus derechos, vigilancia policial, primeros auxilios, respuesta de transeúntes, mediación y muchas otras habilidades que son directamente relevantes para crear seguridad organizacional. Realice un inventario de las habilidades de su personal para aprender sobre su experiencia y también su comodidad al sortear incidentes de acoso y violencia que podrían ocurrir en su organización.
- **Crear directrices y valores de seguridad:** elabore y comparta públicamente sus lineamientos y valores sobre la seguridad en su espacio. Por ejemplo, ¿cuál es su posición sobre la prohibición de personas de su organización u oficina? ¿Se espera que el personal reduzca la tensión e intervenga en la violencia? ¿Cuál es la posición y/o el protocolo de su organización para llamar a las fuerzas del orden público para responder a la violencia? ¿Tiene pautas comunitarias sobre la violencia dentro de su espacio? ¿Cómo desea dirigirse al personal suicida o a los miembros de la comunidad dentro de su espacio de oficina?

¿Qué información guarda en su oficina que podría usarse para atacar o crear riesgos? ¿Qué datos/información recopila y quién tiene acceso a ellos?

- **Crear protocolos de seguridad:** sobre la base de su inventario de habilidades, las pautas y los valores de su organización, cree algunos protocolos para abordar la violencia en su espacio. Los protocolos deben considerar lo siguiente:
 - Tipos de daño y violencia en los que la organización intervendrá, incluida la violencia entre los miembros del grupo, las visitas de las fuerzas del orden, etc.
 - Partidarios, organizaciones y aliados en los que la organización puede confiar para obtener ayuda adicional.
 - Señale a las personas encargadas de tomar decisiones durante un incidente, en función de los escenarios.
 - Protocolo de comunicación para notificar a las personas en el espacio sobre un incidente (es decir, una palabra clave, un correo electrónico que va a todo el personal o a un anuncio).
 - Otras organizaciones o individuos que se ven afectados por el plan de seguridad, o que podrían tener diferentes protocolos/respuestas de seguridad (es decir, llamar a la policía). Esto podría incluir subarrendatarios de oficinas, alquileres de espacios regulares, seguridad del edificio, propietario del edificio, otras organizaciones en el edificio.
 - Escenarios comunes que han ocurrido con ejemplos de respuestas.
 - Identificar las brechas en los conjuntos de habilidades entre el personal que podrían ser necesarias en función del escenario. Por ejemplo, si un escenario requiere tratar con un miembro de la comunidad que es suicida, entonces una capacitación en intervención sobre suicidio puede ser una herramienta útil.
 - ¿Qué puede afectar al personal, la junta, los voluntarios o la capacidad de los miembros para llevar a cabo el plan? Por ejemplo, ser un informante oficial, accesibilidad, estar en libertad condicional, estado de inmigración, etc.
 - Determine estrategias de salida para escenarios que requieren que las personas entren y salgan de la oficina.
 - Si su oficina utiliza intercomunicadores o cualquier equipo de video para identificar a las personas a medida que entran y salen del espacio, considere cualquier beneficio/desafío a los protocolos que esto pueda ofrecer.
 - Considere desechar material sensible (es decir, triturar documentos, eliminar archivos, etc.).

Aplicación de Protocolos de Seguridad

Una vez que se haya creado su protocolo, se debe realizar una capacitación regular y una práctica de escenarios (al menos 2 veces al año) para que el personal pueda obtener experiencia en su implementación. Considere el uso de estructuras como reuniones de seguridad o de reducción de la tensión para que el personal analice posibles amenazas o desarrolle un equipo de seguridad o responsabilidad de la comunidad permanente cuya función sea responder a problemas de violencia, daño y cumplimiento de la ley. El protocolo debe revisarse con el nuevo personal como parte de cualquier nuevo proceso de orientación del personal, y debe revisarse anualmente. Las organizaciones pueden considerar incluir el protocolo en su manual de políticas y protocolos.



Hoja de Trabajo: Inventario de Muestras de Seguridad rganizacional

Para determinar los protocolos y procedimientos de seguridad organizacional, es importante realizar un inventario de las habilidades existentes dentro de su organización. Este es un inventario de muestra que se puede adaptar a las necesidades de cada organización.

1. ¿Tiene experiencia en defensa personal o artes marciales?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

2. ¿Tiene experiencia en la reducción de la tensión de forma verbal o en la intervención del espectador?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

3. ¿Tiene experiencia en la reducción de la tensión de forma física?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

4. ¿Tiene experiencia en asesoría o planificación de seguridad?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

5. ¿Tiene experiencia en la negociación y la vigilancia policial, o capacitación en "conozca sus derechos"?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

6. ¿Tiene experiencia en la evaluación de personas por riesgo de suicidio u homicidio?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

7. ¿Tiene experiencia en primeros auxilios, CP6R u otro apoyo médico de emergencia?

___ No ___ Principiante ___ Intermedio ___ Experto ___ Entrenador

Explique: _____

Principiante: menos de 1 año, aprendiendo conceptos básicos

Intermedio: de 2 a 3 años, cómodo con los conceptos básicos

Experto: más de 5 años, cómodo con conceptos básicos, intermedios y avanzados

Entrenador: tengo experiencia de intermedia a experta y sustancial en el desarrollo del plan de estudios y la capacitación en este tema

Folleto: Conozca sus Derechos en materia de Seguridad Organizacional

Esta información está diseñada para ser lo más general posible. Es importante revisar las leyes locales para su organización y ciudad o pueblo con el fin de crear el plan más adecuado para sus necesidades.

- **Visitas de las fuerzas policiales:** ya sea al azar, conectado a las comunidades que organizan o conectado a la reacción política, todas las organizaciones deben tener un plan para abordar las visitas de las fuerzas policiales. Hay varios tipos de visitas policiales, incluidas las visitas para investigar su organización o un miembro de su organización, consultas generales, respuesta de emergencia y visitas de "apoyo". Los protocolos pueden diferir según el tipo de visita.

A continuación se exponen algunos consejos generales para guiarle:⁶

- **Espacio físico:** puede hacer una gran diferencia tener un espacio de oficina con una puerta que se cierra, y un miembro del personal capacitado para reducir la violencia y sortear el cumplimiento de la ley cerca de esa puerta. Cuando esté disponible, una mirilla y/o un timbre de video pueden hacer que sea más fácil ver quién está afuera. La creación de una separación clara entre el espacio público y privado, como un vestíbulo del espacio de oficina privado, también puede proporcionar una capa adicional de protección legal. Esto se puede hacer con separadores de habitaciones, letreros o muebles. Cuando sea posible, considere los espacios que hacen que esto sea posible.
- **Orden de registro:** no dé su consentimiento para ninguna búsqueda. Siempre diga "No doy mi consentimiento para una búsqueda". No es necesario que permita el cumplimiento de la ley sin una orden de registro. Una orden de arresto o una orden administrativa de expulsión no es suficiente para entrar. Asegúrese de que la orden de registro esté firmada por un juez, para la organización correcta, con la dirección correcta. No abra la puerta ni deje entrar a un oficial hasta que haya visto la orden de registro. Si es necesario, pídeles que pasen la orden bajo la puerta antes de abrirla. Sin embargo, debe dejar que los oficiales entren si vienen con paramédicos u otros servicios de emergencia. Las órdenes no significan que tenga que responder preguntas.
- **Orden de deportación:** no dé su consentimiento para un registro de las instalaciones. No bloquee físicamente la entrada de los agentes de ICE, pero indique claramente: "No doy mi consentimiento para esta búsqueda" e informe al agente que desea hablar con un abogado. Muchas órdenes de deportación no requieren una audiencia ante un juez y son una orden directa para detener y deportar a una persona. Todas las órdenes de remoción deben ser firmadas por un juez, NO por un agente de DHS o ICE, y deben incluir una dirección, nombre y foto o descripción precisos de la persona a la que está dirigida. Si estos no están presentes en la orden, entonces no es válida. No firme una orden de remoción, ya que a veces los tribunales pueden interpretar que esto significa un consentimiento para la autoextracción voluntaria. Una orden de remoción no significa que necesite responder alguna pregunta de ICE o revelar la ubicación de la persona a la que está dirigida si no está en la dirección indicada.
- **Causa probable:** las autoridades pueden ingresar a su espacio si tienen sospechas razonables de que se está produciendo una actividad ilegal en el interior. Tenga esto en cuenta mientras elabora sus protocolos de seguridad y de reducción de la tensión.
- **Persona clave:** debe haber una persona clave organizacional para sortear los encuentros policiales. Esta persona debe ser muy consciente de sus derechos legales y debe ser menos vulnerable al arresto que otros miembros del personal o de la comunidad, si es posible. La vulnerabilidad al arresto puede incluir muchos factores que incluyen, entre otros: casos abiertos, estado migratorio, antecedentes penales, identificación como persona de color y/ o trans y/o género no conforme. Si esa persona no está en la instalación, envíe un representante de la organización para hablar con ellos, teniendo en cuenta la vulnerabilidad al arresto y la violencia, junto con la autoridad dentro de la organización (es decir, el rol dentro de la organización, estado de ciudadanía, registro legal, capacidad lingüística, raza, género, etc.). Las organizaciones deben tomar decisiones concretas sobre el orden en el cual enviar al personal o a los miembros para hablar con la policía, deben acordar esa orden y atenerse a ella cuando surja un incidente. Esta lista debe actualizarse cuando se produzcan cambios en el personal o la membresía que afecten el orden. Puede ser

⁶ Estos son consejos generales para respaldar su plan organizacional para la policía local, los agentes de ICE o el DHS. Si su oficina tiene un encuentro con el FBI, es importante permanecer en silencio y pedir hablar con un abogado. Nunca mienta a un agente del FBI, ya que esto es un delito federal. Para obtener información adicional sobre las visitas del FBI, le recomendamos que visite Asian Americans Advancing Justice: [Conozca su guía de derechos para encuentros con el FBI](#)

útil enviar a dos personas, incluso si el abogado del personal está presente y es una de esas personas.

- **Tenga cuidado con lo que dice:** diga lo menos posible cuando se trata del cumplimiento de la ley. Todo lo que usted diga puede ser usado en el tribunal. Es útil tener puntos de conversación para varios escenarios a los que pueda atenerse, ya que esto minimizará el intercambio de información que podría usarse en su contra más adelante. Pregúnteles quiénes son y qué buscan. Si están preguntando acerca de un miembro, pregunte por qué lo están haciendo. No reaccione de ninguna manera ni indique si conoce a la persona o no. Si un abogado del personal no está presente, dígame a la policía que va a permanecer en silencio hasta que un abogado pueda estar presente. Hable a través de la creación de puntos de conversación que se conecten con sus valores y capacite a las personas sobre estos puntos.
- **Grabación en video del encuentro:** considere la posibilidad de que alguien filme el encuentro. La persona o personas que filman no deben ser las mismas que la persona clave. Sepa que las cámaras a veces pueden agravar el cumplimiento de la ley, pero también pueden disuadir el comportamiento ilegal y violento en nombre del cumplimiento de la ley y ayudar a apoyar un caso legal futuro.
- **Busque apoyo si es necesario:** si es posible, notifique a su apoyo legal (si lo tiene), a un aliado organizacional cercano u otros en el caso de que necesite más apoyo o quiera que alguien se comunique con usted más tarde. Hable con los miembros, la junta directiva o líderes organizacionales similares y actualícelos sobre la visita. Asegúrese de decirles que es urgente.
- **Obtenga la información del oficial:** los oficiales de la policía están legalmente obligados a darle sus nombres y números de placa cuando se le pregunte. Pida sus tarjetas de presentación. Si no ofrecen su información libremente, trate de capturar lo que pueda recordar, incluyendo de qué recinto vienen y cómo se ven.
- **Documentación:** tome notas sobre la interacción con la policía. Asegúrese de documentar los detalles sobre lo que dicen que quieren, a quién buscan, etc. Si parece que tomar notas delante de la policía lo haría vulnerable, preste mucha atención a la conversación y documéntala en cuanto pueda. Después de que la policía se vaya, asegúrese de anotar todo lo que se dijo u ocurrió. Si había varias personas en el espacio cuando estaban allí, pídale que escriban su relato de lo que sucedió también. Escriba un informe de incidentes para uso interno.
- **¿Cuál es su política de retención de documentos y qué tan bien la está siguiendo? ¿Qué información es necesaria para mantener sobre sus programas y miembros?** ¿Cuánto tiempo es necesario conservar esa información? Los documentos que contienen información legal y/o consejos sobre los miembros y el personal de su organización pueden estar protegidos por privilegios. Estos documentos deben etiquetarse como "legales" y/o "confidenciales". Esto podría ayudar a que estos documentos sean privilegiados. Las organizaciones también deben considerar colocar archivos sensibles en gabinetes cerrados y triturar material que ya no es necesario.

Hoja de Trabajo: Tabla de Planificación de la Seguridad Organizacional

En cualquier organización, pueden ocurrir conflictos verbales, peleas físicas, amenazas o violencia o acoso de las fuerzas del orden público. Esta hoja de trabajo es un punto de partida para que las organizaciones creen protocolos de seguridad organizacional. Tenga en cuenta que es posible que esté insertando información confidencial en esta hoja de trabajo que es posible que no desee que determinadas personas vean. Por lo tanto, es importante pensar bien sobre qué se quiere tener una discusión verbal, y qué información es seguro haber escrito.

<p>¿Cuáles son los valores de su organización y cómo informan estos protocolos de seguridad?</p> <p><i>¿Cuál es su postura sobre la prohibición de entrar en la oficina a personas de su organización? ¿Se espera que el personal reduzca la tensión e intervenga en la violencia? ¿Cuál es la posición de su organización al llamar a las fuerzas policiales por violencia? Cómo desea abordar los intentos de suicidio o los pensamientos suicidas dentro de su espacio de oficina? ¿Qué información guarda en su oficina que podría usarse contra la organización o los miembros?</i></p>	<p>¿Qué habilidades tiene actualmente el personal que se pueden usar para sortear y abordar incidentes relacionados con la seguridad? ¿Qué brechas existen y cómo las abordará?</p> <p><i>Consulte la hoja de trabajo anterior de evaluación del inventario.</i></p>
<p>¿Cuáles son los factores que podrían dificultar la creación e implementación de protocolos de seguridad?</p> <p><i>Por ejemplo: mi oficina está aislada, no hay seguridad en el edificio, estamos alquilando un espacio, etc.</i></p>	<p>¿Qué tipos de daños le preocupan más que requieran el desarrollo de un protocolo de seguridad?</p> <p><i>Consulte el folleto de consejos de seguridad de la oficina para obtener orientación.</i></p>

Crear Protocolos de Seguridad

	Ejemplo	Su escenario
¿Cuál es la situación?	Existe una persona que sigue amenazando con venir a la oficina y acosar a nuestra organización porque no está de acuerdo con el trabajo que hacemos. Conocemos su nombre y hemos encontrado una foto suya en su página de Facebook. Tenemos un espacio de oficina abierto y no hay seguridad en nuestro edificio.	
¿Cuáles son las señales de advertencia de que esta situación está a punto de ocurrir? <i>A largo plazo, a corto plazo.</i>	Los correos electrónicos y las llamadas telefónicas de acoso han aumentado de unas pocas veces al año a casi semanalmente. Se han vuelto más específicos recientemente sobre lo que planean hacer una vez que lleguen a la oficina.	
¿Quién es/son la persona(s) responsable(s) de participar en la situación?	En este orden: Josephina, Directora María, Coordinadora de Comunicación Joseph, Coordinador de Redes Sociales	
¿Cómo se notifica a las personas clave que son necesarias?	Cuando llegue la persona que ha amenazado con hacer daño (lo sabremos porque tenemos una foto), el primer miembro del personal que los vea dirá en voz alta: "La entrega de agua de Poland Spring llegará mañana".	

<p>¿Cómo se involucrarán en la situación? ¿Qué estrategias utilizarán? ¿Qué estrategias evitará usted?</p>	<p>La primera persona clave disponible involucrará a la persona escuchándola activamente y permitiéndole desahogarse siempre y cuando no cause daño. Si una solución es posible, la persona clave negociará. Si no es así, la persona clave se unirá con otra persona clave e intentará que el acosador se vaya.</p>	
<p>¿Cuáles son los resultados deseados de estas estrategias de intervención?</p>	<p>Hacer que el acosador salga de la oficina sintiéndose escuchado y visto y sin necesidad de acosar o quejarse más. Que el personal de la oficina permanezca a salvo y que no se llame a la policía.</p>	
<p>Mientras la(s) persona(s) está(n) interviniendo, ¿qué están haciendo otros miembros del personal? ¿Qué debería hacer el resto del personal?</p>	<p>El personal restante está en la oficina y no se está relacionando con esta persona. Están siendo cautelosos y observadores y están listos para pedir más apoyo si es necesario. Si un cliente está en la oficina, lo están ayudando a salir de manera segura.</p>	
<p>Si estas intervenciones no tienen éxito, ¿qué debería suceder?</p> <p><i>¿Pedir apoyo? ¿Activar una alarma? ¿Llamar a los servicios de emergencia? Asegúrese de definir cómo sabe que una intervención no tiene éxito.</i></p>	<p>En el caso de que una intervención no tenga éxito, pediremos que la organización x venga a la oficina para apoyar con nuevas estrategias de intervención. El objetivo será sacar al acosador de la oficina. Sabemos que son necesarios cuando la persona de contacto dice: "Por favor, llame y hágales saber que voy a llegar tarde a mi reunión".</p>	

<p>¿Se requiere un plan de salida? Si es así, ¿cuál es el plan? ¿Quién apoyará la implementación de la estrategia de salida? Después de que las personas salgan, ¿cómo se registrarán? ¿Dónde se reunirán las personas para registrarse?</p>	<p>Si el acosador se niega a irse y/o está aumentando la violencia, entonces dos personas clave deben permanecer y la tercera persona clave debe reunir a las personas restantes en la oficina para salir en silencio y esperar en el estacionamiento. La tercera persona debe colocarse fuera de la puerta de la oficina para esperar más apoyo.</p>	
<p>Apoyo: ¿a quién se debe notificar lo que ocurre? ¿Cuál es su rol e información de contacto?</p>	<p>Se debe notificar a estas tres personas si se produce este escenario: presidente de la junta, dos personas de apoyo externas. Estamos informando al presidente de la junta lo que está sucediendo, y le pedimos a las personas de apoyo que estén en espera en caso de que las necesitemos que se presenten físicamente.</p>	
<p>Si decide recurrir a la policía: ¿qué factores determinantes iniciarán su participación? ¿Quién será la persona indicada para interactuar con ellos? ¿Cuál es el plan para reducir el daño potencial cuando se involucra con la policía?</p>	<p>Solo llamaremos a la policía en el caso de que ocurra violencia física o si estamos siendo amenazados con un arma. Joseph interactuará con la policía si los llamamos. Para reducir el daño, le pediremos a nuestro equipo de apoyo que esté físicamente presente y liberaremos al resto del personal para que se vaya a casa y espere más instrucciones.</p>	
<p>Documentos/otros materiales/ información a tener en cuenta, junto con este plan: nombre del apoyo legal, información de contacto de la gerencia, planos del edificio, información de contacto de emergencia del personal, etc.</p>	<p>Información de contacto del equipo de apoyo, números de teléfono celular de personas señaladas, números de teléfono celular del presidente de la junta, información sobre el acosador que recopilamos de las redes sociales.</p>	

Conclusión

Gracias por comprometerse a mantener sus comunidades más seguras. Imaginamos un mundo donde nuestras comunidades tengan acceso a las habilidades, recursos y prácticas necesarias para mantenernos seguros y protegidos. Soñamos, luchamos y construimos las habilidades y el poder político necesarios para un mundo libre de explotación, guerra, violencia y opresión. Recuerde: si se encuentra al comienzo de su trayecto de seguridad, las capacitaciones en persona facilitadas por profesionales de seguridad experimentados son fundamentales para implementar estrategias de seguridad efectivas. Para aquellos de ustedes que ya han estado practicando la seguridad, esperamos que este conjunto de herramientas mejore y fortalezca el poderoso trabajo que están haciendo. Nuestra más humilde esperanza es que al documentar las tradiciones de seguridad que nos inculcaron, este conjunto de herramientas contribuya a hacer realidad nuestra visión de mayor seguridad y liberación.

Créditos

Este conjunto de herramientas es parte del proyecto de Seguridad Comunitaria de Vision Change Win dirigido y creado por Ejeris Dixon. Este conjunto de herramientas es la fusión de prácticas de seguridad desarrolladas por más de 20 organizaciones e individuos que abarcan desde finales de la década de 1960 hasta el presente. Celebramos el legado de la seguridad comunitaria, una parte del cual se ha escrito en conjuntos de herramientas como este y gran parte del cual existe a través de la historia oral en nuestras organizaciones y grupos.

Los borradores originales de este conjunto de herramientas fueron escritos y compilados por Ejeris Dixon. La información en este conjunto de herramientas fue escrita por Ejeris Dixon, Che Johnson-Long, Krystal Portalatin, Ang Hadwin y YaliniDream con contribuciones de Lindsey Charles. Gracias a Celiné Justice y Chrystal Stone por coordinar este proyecto.

Un agradecimiento especial a Emi Kane por la edición de copias y a Janisha Gabriel por el diseño.

Gracias a las siguientes organizaciones, que desarrollaron o informaron los folletos que se encuentran en este conjunto de herramientas:

- Audre Lorde Project
- “Know Your Rights: Stops and Arrests – What to do When Encountering Law Enforcement” (Conozca sus derechos: detenciones y arrestos -qué hacer cuando se encuentra con el cumplimiento de la ley), de ACLU
- Get Yer Rights Network
- Communities United for Police Reform
- Arab Resource and Organizing Center’s Developing Alternatives to Policing in Arab and Muslim Communities
- “In Defense of Organizing: Federal Investigations and Prosecutions Definitions and Organizing Best Practices.” (En defensa de la organización: definiciones y mejores prácticas de organización de investigaciones y procesamientos federales), de Mijente
- Communities Against Police Brutality (Justice Committee, Malcolm X Grassroots Movement, CAAAV Organizing Asian Communities, Audre Lorde Project)
- Sista Il Sista
- Youth Force
- National Congress for Puerto Rican Rights
- War Resisters League

Gracias a las siguientes personas que desarrollaron o informaron la información que se encuentra en este kit de herramientas:

- Joo-Hyun Kang
- Kris Hayashi
- Loyda Colon
- Lumumba Bandele
- Watani Tyehimba
- Y muchos más camaradas de seguridad de los que podemos nombrar.

Recursos

Existen muchos recursos sobre protestas, seguridad y protección durante el COVID-19. A continuación le presentamos algunos que consideramos que son particularmente útiles:

- Recursos legales de Movement for Black Lives
- Coronavirus Risk Reduction during Protests and Rallies (Reducción del riesgo de coronavirus durante protestas y concentraciones), compilado por Alison Kopit y Elizabeth Harrison
- Safety Tips for Street Actions and Protests by Communities United for Police Reform (Consejos de seguridad para acciones callejeras y protestas de Communities United for Police Reform)